Приложение № 2

к постановлению Администрации

ЗАТО г. Железногорск

от 30.01.2017 № 172

Приложение № 2

к Примерному положению

«О системе оплаты труда

работников муниципальных

бюджетных учреждений

социального обслуживания»

Показатели и критерии балльной оценки

результативности труда для установления стимулирующих выплат за качество выполняемых работ

по итогам работы за отчетный период (месяц, квартал)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | Интерпретация  критерия оценки  показателя | Квалификационный уровень | | | | Предельное количество  баллов для установления выплат \* | |
| 1. Профессиональные квалификационные группы (далее - ПКГ) должностей работников, занятых в сфере здравоохранения и предоставления социальных услуг | | | | | | | | |
| 1.1. ПКГ «Должности специалистов второго уровня, осуществляющих предоставление социальных услуг» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий (жалоб), замечаний за отчетный период | | |  | | 66 | | |
| 1.2. ПКГ «Должности специалистов третьего уровня, осуществляющих предоставление социальных услуг» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 102 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 111 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 116 | | |
| 1.3. ПКГ «Должности руководителей в учреждениях здравоохранения и осуществляющих предоставление социальных услуг» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний за отчетный период | | |  | | 120 | | |
| 2. ПКГ должностей медицинских и фармацевтических работников | | | | | | | | |
| 2.1. ПКГ «Медицинский и фармацевтический персонал первого уровня» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных государственных социальных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 59 | | |
| 2.2. ПКГ «Средний медицинский и фармацевтический персонал» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики, качественное и своевременное оформление медицинской документации | отсутствие или наличие единичных  (до 2 - 3) обоснованных претензий (жалоб) по вопросам оказания медицинской помощи; отсутствие обоснованных претензий, замечаний  со стороны контролирующих надзорных органов, руководителей (зафиксированных документально) за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 70 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 91 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 100 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 111 | | |
| 2.3. ПКГ «Врачи и провизоры» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики, качественное и своевременное оформление медицинской документации | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб) по вопросам оказания медицинской помощи; отсутствие обоснованных претензий, замечаний со стороны контролирующих надзорных органов, руководителей (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 102 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2.4. ПКГ «Руководители структурных подразделений с высшим медицинским и фармацевтическим образованием (врач-специалист, провизор)» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики, качественное и своевременное оформление медицинской документации | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб) по вопросам оказания медицинской помощи; отсутствие обоснованных претензий, замечаний со стороны контролирующих надзорных органов, руководителя учреждения (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3. ПКГ должностей работников образования (за исключением должностей работников учреждений высшего и дополнительного профессионального образования) | | | | | | | | |
| 3.1. ПКГ «Должности работников учебно-вспомогательного персонала первого уровня» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | |  | | 60 | | |
| 3.2. ПКГ «Должности работников учебно-вспомогательного персонала второго уровня» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 63 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 70 | | |
| 3.3. ПКГ «Должности педагогических работников» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг;  соответствие разработанных индивидуальных и групповых педагогических (психологических) программ запросам детей и их родителей; соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 109 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3.4. ПКГ «Должности руководителей структурных подразделений» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг; соблюдение принципов этики | отсутствие обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 4. ПКГ должностей работников культуры, искусства и кинематографии | | | | | | | | |
| 4.1. ПКГ «Должности технических исполнителей и артистов вспомогательного состава» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных социальных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | Отсутствие или наличие обоснованных единичных (до 2) обоснованных жалоб клиентов, замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 52 | | |
| 4.2. ПКГ «Должности работников культуры, искусства и кинематографии среднего звена» | | | | | | | | |
| Организация и проведение культурно-массовых мероприятий на высоком качественном уровне | Отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | |  | | 63 | | |
| 4.3. ПКГ «Должности работников культуры, искусства и кинематографии ведущего звена» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | Отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | |  | | 70 | | |
| 4.4. ПКГ «Должности руководящего состава учреждений культуры, искусства и кинематографии» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | Отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб), замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | |  | | 111 | | |
| 5. ПКГ общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих | | | | | | | | |
| 5.1. ПКГ «Общеотраслевые должности служащих первого уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение качества работы при ведении бюджетной, бухгалтерской экономической документации, отчетности | единичные замечания  (до 3) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 63 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 66 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части подготовки и отработки документов и отчетности | отсутствие или наличие единичных  (до 3), зафиксированных документально, замечаний по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 63 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 66 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники безопасности и охраны труда | отсутствие или наличие единичных  (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 63 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 66 | | |
| 5.2. ПКГ «Общеотраслевые должности служащих второго уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение качества работы при ведении бюджетной, бухгалтерской экономической документации, отчетности | отсутствие или единичные обоснованные замечания (до 3) (зафиксированные документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 70 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 106 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части подготовки и отработки документов и отчетности | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий, замечаний (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 70 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 106 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники безопасности и охраны труда, обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения, ведения учета и контроля товарно-материальных ценностей, материальных запасов | отсутствие или наличие единичных (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 70 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 106 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 5.3. ПКГ «Общеотраслевые должности служащих третьего уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение высокого качества работы при ведении бюджетной, бухгалтерской экономической документации, отчетности | отсутствие или единичные замечания (до 3) (зафиксированные документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 93 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 111 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части подготовки и отработки договоров и прочих локальных правовых актов и документов | отсутствие или наличие единичных  (до 3) судебных споров, предписаний, замечаний, обоснованных претензий (жалоб), зафиксированных документально, по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 93 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 111 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники безопасности и охраны труда, обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения, ведения учета и контроля товарно-материальных ценностей, материальных запасов | отсутствие или наличие единичных  (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний, предписаний контрольно-надзорных органов, отсутствие случаев производственного травматизма итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 93 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 111 | | |
| 5 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 5.4. ПКГ «Общеотраслевые должности служащих четвертого уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение высокого качества работы при ведении бюджетной, бухгалтерской экономической документации, отчетности | отсутствие или единичные обоснованные замечания (до 3) (зафиксированные документально) по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части оформления приема, перевода, увольнения работников, оформления приказов по кадровым вопросам | качественный уровень (отсутствие предписаний, замечаний, обоснованных претензий (жалоб), зафиксированных документально, по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения и эксплуатации технологического и технического оборудования | отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов, обоснованных претензий, замечаний, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 6. ПКГ общеотраслевых профессий рабочих | | | | | | | | |
| 6.1. ПКГ «Общеотраслевые профессии рабочих первого уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части сохранности технологического оборудования, хозяйственного инвентаря, своевременного выявления и устранения мелких неисправностей, соблюдения требований техники безопасности и охраны труда | отсутствие или наличие единичных не более (2 - 3) замечаний со стороны руководителей структурных подразделений, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 54 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 57 | | |
| 6.2. ПКГ «Общеотраслевые профессии рабочих второго уровня» | | | | | | | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части сохранности закрепленного транспорта, в том числе автомобильного (легкового, грузового, автобусов), технологического оборудования, соблюдения требований техники безопасности и охраны труда | отсутствие или наличие единичных не более (2 - 3) замечаний со стороны руководителей структурных подразделений, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 63 | | |
| 2 квалификационный уровень | | 77 | | |
| 3 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 4 квалификационный уровень | | 102 | | |
| 7. ПКГ «Должности работников физической культуры и спорта второго уровня» | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, в том числе соблюдение качества выполняемых работ в подготовке и сдаче отчетности; создание благоприятных условий социального обслуживания за отчетный период | отсутствие выявленных в ходе мониторинга нарушений требований стандартов качества государственных услуг; наличие положительных отзывов потребителей услуг по итогам работы за отчетный период | | | 1 квалификационный уровень | | 84 | | |
| 1 квалификационный уровень | | 102 | | |
| 1 квалификационный уровень | | 120 | | |
| 8. Должности, не предусмотренные ПКГ | | | | | | | | |
| 8.1. Специалист по охране труда | | | | | | | | |  |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники безопасности и охраны труда, обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения, ведения учета и контроля товарно-материальных ценностей, материальных запасов | отсутствие или наличие единичных  (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний, предписаний контрольно-надзорных органов, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | |  | | 77 | | |
| 8.2. Специалист по охране труда II категории | | | | | | | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники безопасности и охраны труда, обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения, ведения учета и контроля товарно-материальных ценностей, материальных запасов | отсутствие или наличие единичных  (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний, предписаний контрольно-надзорных органов, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | |  | | 84 | | |
| 8.3. Специалист по охране труда I категории | | | | | | | | |
| Обеспечение качества выполняемых работ в части соблюдения требований техники  безопасности и охраны труда, обеспечения безаварийной, бесперебойной работы систем жизнеобеспечения учреждения, ведения учета и контроля товарно-материальных ценностей, материальных запасов | | отсутствие или наличие единичных  (не свыше трех зафиксированных документально) замечаний,  предписаний контрольно-надзорных органов, отсутствие случаев производственного травматизма по итогам работы за отчетный период | | |  | | | 93 |
| 8.4. Главная медицинская сестра | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики, качественное и своевременное оформление медицинской документации | отсутствие или наличие единичных  (до 2) обоснованных претензий (жалоб) по вопросам оказания медицинской помощи; отсутствие обоснованных претензий, замечаний со стороны контролирующих надзорных органов, руководителя учреждения (зафиксированных документально) по итогам работы за отчетный период | | |  | | 112 | | |
| 8.5 Специалист по работе с семьей | | | | | | | | |
| Соответствие оказанных услуг стандартам качества государственных услуг, соблюдение принципов этики | отсутствие или наличие единичных  (до 3) обоснованных претензий (жалоб), замечаний за отчетный период | | |  | | 102 | | |

\* - предельное количество баллов определяется в учреждении на основе штатного расписания в соответствии с пунктом 5.10 видов, условий, размеров и порядка выплат стимулирующего характера, в том числе критериев оценки результативности и качества труда работников учреждений